

(WZÓR – przykładowo wypełniony)

**WOJEWÓDZKI INSPEKTORAT
INSPEKCJI HANDLOWEJ**

W

**WNIOSEK KONSUMENTA
O WSZCZĘCIE PROCEDURY MEDIACJI, ZMIERZAJĄCEJ DO
POLUBOWNEGO ZAKOŃCZENIA SPORU CYWILNOPRAWNEGO
MIĘDZY KONSUMENTEM A PRZEDSIĘBIORCĄ**

DANE STRON SPORU

KONSUMENT:

Imię i nazwisko: *Janina Kowalska*

Adres: *ul. Bajkowa 3, 00-555 Warszawa*

Telefon: *0-22-555-66-99, 0-501-000-999*

Fax: -----

E-mail: *janka.kowalska@op.pl*

Występujący w imieniu:*

(*Wypełnić wówczas, gdy skargę składa przedstawiciel konsumenta.)

PRZEDSIĘBIORCA:

Imię i nazwisko/firma: *Butki i buciki sp. z o.o.*

Adres/siedziba: *ul. Królewny Śnieżki 3, 00-999 Warszawa*

Fax: *022-659-85-99*

E-mail: *brak*

Inne dane:

I. PRZEDMIOT SPORU

1. Niedostarczenie produktu*:
1. Brak świadczenia usługi:
2. Zwłoka w dostarczeniu produktu:
3. Zwłoka w świadczeniu usługi:
4. **Wadliwość produktu:**
5. Nienależyta jakość usługi/ szczegóły:
6. Produkt niezgodny z zamówieniem:
7. Produkty/ usługi nie zamówione:
8. Brak lub niepełna informacja na temat produktu lub usługi:
9. Dodatkowe opłaty nie znane przy zawarciu umowy:

* Zaznaczyć właściwy.
Problem innego typu:

WARTOŚĆ PRZEDMIOTU SPORU: 563 zł
(słownie złotych: *pięćset sześćdziesiąt trzy złote*)

II. OKOLICZNOŚCI

(Podać datę i miejsce zakupu produktu lub podpisania umowy o świadczeniu usługi, opisać produkt lub usługę, podać cenę, warunki płatności i wszelkie innego rodzaju informacje i argumenty mogące mieć znaczenie dla oceny zasadności wniosku, w szczególności opis dotychczasowego przebiegu sporu):

W dniu 05.1.2007 r. kupiłam buty (kozaki ze skóry) w sklepie „BUCIORKI” przy ul. Sierotki Marysi 62 w Warszawie, należącym do spółki z o.o. „Butki i buciki”. W kwietniu bieżącego roku zauważyłam, że w butach (lewa półpara) odkleja się podeszwa. W związku z tym niezwłocznie, tj. w dniu 12.04.2007r., zgłosiłam się do sprzedawcy z reklamacją, żądając alternatywnie naprawy lub wymiany obuwia na nowe, wolne od wad. Po 14 dniach otrzymałam pocztą odpowiedź sprzedawcy, że moja reklamacja została oddalona jako bezzasadna. Sprzedawca, powołując się na opinię rzeczoznawcy Pana Jana Książęcego, stwierdził, że reklamowana przeze mnie wada obuwia jest uszkodzeniem mechanicznym. Nie zgadzam się z takim twierdzeniem. Zwracam się z prośbą o pomoc w załatwieniu mojej sprawy. W związku ze sporem ze sprzedawcą proszę o podjęcie mediacji. Jednocześnie precyzuję swoje żądania i oczekuję wymiany obuwia na nowe.

III. ŻĄDANIE KONSUMENTA*

1. Dostawa produktu lub świadczenie usługi:
2. Naprawa produktu lub należyte wykonanie usługi:
- 3. Wymiana produktu:**
4. Odstąpienie od umowy:
5. Informacja na temat produktu/usługi:
6. Wypłata odszkodowania w wysokości:
7. Zwrot innych dokonanych wpłat w wysokości:
8. Obniżenie ceny:
9. Żądanie odsetek:
10. Żądanie odszkodowania

*Zaznaczyć właściwe.

Żądanie innego rodzaju:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

V. ZAŁĄCZNIKI (w miarę możliwości do wniosku załączyć po jednej, potwierdzonej własnoręcznie za zgodność z oryginałem, kopii posiadanych dokumentów związanych ze sprawą, np.: paragonu, umowy, potwierdzenia odbioru itp.)

Spis załączników:

1. *Kserokopia paragonu*.....
2. *Kserokopia protokołu reklamacyjnego*.....
3. *Kserokopia odpowiedzi sprzedawcy wraz z opinią rzeczoznawcy*.....
4.
5.
6.

VI. OŚWIADCZENIE SKŁADAJĄCEGO WNIOSEK.

Wyrażam zgodę na wszczęcie i prowadzenie procedury mediacji. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu przeprowadzenia procedury mediacji poufność rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity z Dz. U. z 2002 Nr 101, poz. 926 ze zm.). Zastrzegam poufność następujących informacji, argumentów i dowodów:

.....
.....
..... *nie zastrzegam*
.....

nie zastrzegam poufności przedstawionych argumentów, informacji i dowodów.*

*niepotrzebne skreślić

Miejscowość . *Warszawa*, dnia *02.05.2007 r.*

Janina Kowalska
(własnoręczny podpis)